**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ЗЕЛЕНОГРАДСКОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ»**

**ФИЛИАЛ «САВЕЛКИ»**

**Итоги деятельности Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Зеленоградский» филиала «Савелки» в 2015 году.**

**Основные задачи на 2016 год.**

**г. Зеленоград, корпус 320**

**2015 год**

**СОДЕРЖАНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ

1. Структура ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки»
2. Численность и характеристика обслуживаемого контингента
3. Социальное обслуживание населения
4. Социально значимые мероприятия в 2015 году
5. Основные задачи на 2016 год

**ВВЕДЕНИЕ**

Государственное учреждение Центр социального обслуживания «Савелки» начал свою деятельность с 1 июля 1997 года, с 2012 года функционирует как Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Зеленоградский» филиал «Савелки». Учреждение предназначено для полустационарного социального обслуживания и для социального обслуживания на дому граждан старшего поколения и инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

Мониторинг уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания, усиление адресной социальной поддержки нуждающихся граждан, доступность социальных услуг, повышение качества социального обслуживания, внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания, создание условий для самореализации граждан пожилого возраста и инвалидов – это основные направления деятельности филиала «Савелки».

**День открытых дверей,**

**3 октября 2015 г.**

ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, а так же Уставом ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» на территории района Савелки Зеленоградского административного округа.

Обслуживаемый Учреждением район Савелки входит в состав Зеленоградского административного округа города Москвы, включая территории 3, 5, 6, 7 микрорайонов, МЖК, д. Назарьево и Восточно-коммунальная зона.

**Характеристика района Савелки**

Филиал «Савелки» оказывает жителям района широкий спектр социально-бытовых, социально-психологических социально-правовых и культурно-досуговых услуг, а так же различные виды адресной помощи.

Следует отметить, что Учреждение максимально приспособлено для инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности: имеется лифт, специализированные санитарные узлы, поручни, таксофоны для инвалидов-колясочников, помещения оборудованы табличками пиктограммами.

В своей деятельности филиал «Савелки» тесно взаимодействует с государственными, общественными и некоммерческими организациями города Зеленограда.

**Схема взаимодействия ГБУ ТЦСО «Зеленоградский»**

**филиала «Савелки» с организациями города**

Управа района Савелки

Муниципальное собрание ВМО Савелки

Филиал №1 ГБУЗ «Городская поликлиника №201»

МФЦ ЗЕЛ АО

ПФР №1по г. Москве и Московской обл.

ЦКД «Зеленоград»

Центральная библиотека №273

Общественные организации ветеранов и инвалидов ЗЕЛ АО

МГС ОПОП ЗЕЛ АО

Поликлиническое отделение при ГБ № 3

ГБОУ СОШ № 854

ОСЗН «Матушкино-Савелки»

ГБУК «Выставочный зал «Зеленоград»

**1.Структура ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки»**

С целью оказания жителям района Савелки различных социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки» функционируют следующие структурные подразделения: **7.5** отделений социального обслуживания на дому**; 1** сектор «Мобильная социальная служба»**; 1** отделение дневного пребывания (взрослое) и **1** сектор срочной социальной помощи.

**Структура ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки» по состоянию на 01.01.2016 г.**

**Заведующий филиалом**

**7.5 Отделения социального обслуживания**

**1 Сектор «Мобильная социальная служба»**

**1 Сектор срочной социальной помощи**

**1 Отделение дневного пребывания (взрослое)**

Большое внимание уделяется повышению профессионального мастерства и квалификации работников. В 2015 году **3** заведующих отделениями ОСО обучились на курсах профессиональной переподготовки в ГАУ ИДПО ДТСЗН; **2** заведующих ОСО посетили обучающие семинары «Методы оценки персонала»; **10** социальных работников стали студентами высших учебных заведений. Кроме того, все социальные работники, которые вышли на работу после декретного отпуска, прошли краткосрочные курсы по оказанию социально-медицинских услуг клиентам учреждений социального обслуживания в соответствии с требованиями профессионального стандарта. В течение года работники филиала «Савелки» приняли участие во Всероссийском форуме социальных работников; в Международной конференции Правительства Москвы «Равные права - равные возможности», посетили Международную выставку реабилитационного оборудования «Интеграция. Жизнь. Общество - 2015»; участвовали в различных обучающих семинарах и заседаниях «круглых столов». В сентябре 2015 года двое работников филиала «Савелки» были занесены на Доску Почета района Савелки за значительные успехи в своей профессиональной деятельности и весомый вклад в развитие Зеленограда.

Руководство филиала «Савелки» уделяет большое внимание состоянию здоровья работников и психологического климата в коллективе. В течение года специалисты и социальные работники ходили на занятия с психологом ГБУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» по вопросам снижения риска «профессионального выгорания».

По традиции, в рамках празднования Дня социального работника, в начале июня проходит «День здоровья». 6 июня 2015 года для работников была организована прогулка по Москве-реке на теплоходе.

**Обзорная экскурсия по Москве-реке, 06 июня 2015 г.**

**2.Численность и характеристика**

**обслуживаемого контингента**

В течение 2015 года за получением различных видов социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» обратились **9 931** человек. Всем обратившимся своевременно была оказана необходимая помощь и поддержка.

**Численность обслуживаемого контингента**

**за 2015 год**

Приоритетным направлением деятельности учреждения является социальная работа с гражданами старшего возраста и инвалидами.

**Численность обслуживаемого контингента**

**граждан пожилого возраста и инвалидов по категориям**

**3.Социальное обслуживание населения**

**3.1.Отделения социального обслуживания на дому**

Деятельность отделения социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной для них домашней обстановке и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

По состоянию на 01.01.2016 года в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки» на надомном социальном обслуживании состоят **1 152** человека, по различным причинам, оставшихся без помощи родных и близких. Из них одиноких – **225** чел., одиноко проживающих – **681** чел., супружеские пары – **222** чел., проживающие в семьях, члены которых имеют инвалидность или достигли пенсионного возраста – **24** чел. Все получатели социальных услуг, состоящие на обслуживании, получают своевременную помощь и поддержку.

**Социальное обслуживание на дому**

Сотрудниками отделений ОСО постоянно проводится работа по выявлению граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Только за IV квартал 2015 года были приняты на надомное обслуживание **164** человек

**Статистические данные по количеству обслуженных граждан**

**пожилого возраста и инвалидов за 2013-2015 гг.**

Основные направления в работе отделения социального обслуживания на дому – это приобретение и доставка продуктов питания, покупка промышленных товаров и медикаментов, вызов врачей на дом, сопровождение в лечебные учреждения, личностное общение.

За 2015 год гражданам, состоящим на надомном обслуживании в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки», была оказана следующая помощь:

- продуктовые наборы – **172** чел.;

- электронный социальный сертификат – **286** чел.;

- вещевая помощь – **140** чел.;

- материальная помощь - **10** чел;

- горячие обеды – **268** чел.;

- гуманитарная помощь (МЕТРО) - **68** чел.

Особое внимание уделяется мерам социальной поддержки ветеранов Великой Отечественной войны. На 01.01.2015 года в филиале «Савелки» на надомном социальном обслуживании состоят **4** инвалида ВОВ, **31** участник ВОВ и **185** ветеранов ВОВ. Все они охвачены заботой и вниманием социальных работников.

Филиал «Савёлки» в своей деятельности по решению социально-бытовых проблем ветеранов ВОВ активно сотрудничает с Советом ветеранов района. Представители Совета ветеранов предоставляют информацию о нуждающихся гражданах района. Так же, совместно с представителями Совета ветеранов проводится социально-бытовое обследование условий проживания ветеранов (том числе лежачих), нуждающихся в различных видах социальной помощи. На всех ветеранов ВОВ (**432** человека, из них **6** ИВОВ, **51** УВОВ И **375** ВВОВ), проживающих в районе Савёлки, составлены социальные паспорта, в которых отражена полная информация о потребностях и нуждаемости в различных видах социальной помощи, ежеквартально проводится их актуализация.

**Поздравление ветеранов ВОВ с Днем Победы, май 2015 г.**

В течение 2015 года совместно с УСЗН Зел АО и Управой района Савелки были организованы персональные поздравления от имени Президента РФ ветеранам ВОВ в связи с юбилейными днями рождения. Было поздравлено **39** человек, юбилярам были вручены памятные подарки, цветы и конфеты.

**Поздравление с 90-летним юбилеем**

Во исполнение поручения руководителя Аппарата Мэра и Правительства Москвы от 03.03.2014 г № 4-19-9979/3-4-5 выполнен комплекс мероприятий по проведению косметического ремонта жилых помещений, в которых проживают ветераны ВОВ. В 2015 году по району Савелки было заявлено на ремонт квартир **5** человек, из них выполнены работы в полном объеме в квартирах у **4** ветеранов ВОВ (**1** ветеран отказался по состоянию здоровья).

Председатели Совета ветеранов района входят в состав комиссии по выделению остронуждающимся гражданам товаров длительного пользования. В 2015 году товарами длительного пользования были обеспечены **126** ветеранов ВОВ, **17** инвалидов I группы и **3** граждан отдельной категории.

**Вручение микроволновой печи инвалиду**

По состоянию на 01.01.2016 года 52 участника и инвалида ВОВ пользуются устройством «Тревожная кнопка». В настоящее время потребность в устройстве «Тревожная кнопка» отсутствует.

Филиал «Савелки» оказывает содействие в оказании следующих видов услуг: санитарно-гигиенические услуги; комплексная уборка квартир; патронажные социально-медицинские услуги.

**Динамика оказания адресной социальной помощи**

**2013 – 2015 гг.**

Работниками отделений ОСО постоянно проводится работа с гражданами «группы риска», направленная на выявление нуждающихся в различных видах социальной помощи. По состоянию на 01.01.2016 год составлены социальные паспорта на **576** человек, из них **243** человека одинокие и одиноко проживающие пенсионеры, **85** человек одинокие и одинокопроживающие инвалиды I и II гр., **247** человек, проживают в семьях неработающих пенсионеров и инвалидов I и II гр.,, **1** человек – инвалид моложе 60 лет. Ведется ежеквартальная актуализация социальных паспортов.

За 2015 год гражданам «группы риска» была оказана следующая помощь:

- материальная помощь - 44 чел.;

- вещевая помощь – 29 чел.;

- продовольственная помощь – 126 чел.;

- посетили отделение дневного пребывания – 20 чел.

В рамках реализации социальной программы «Помним, любим, помогаем» регулярно организуются поздравления с юбилейными и значимыми датами инвалидов и пенсионеров, состоящих на надомном обслуживании. Воспитанники детского сада №1630 и школы № 617 с удовольствием изготавливают открытки и сувениры к праздничным датам. Студенты Медицинского колледжа №8 проводят дополнительную уборку квартир тяжелобольным клиентам отделений, а так же сопровождают инвалидов-колясочников на экскурсиях.

В филиале «Савелки» ежегодно проходит благотворительная акция «Тепло наших рук – детям!». В акции принимают активное участие пенсионеры и инвалиды, получатели социальных услуг и работники филиала. Они с большим удовольствием изготавливают тёплые вязаные вещи (носочки, варежки, шапочки, шарфы и др.) для детей в возрасте от 3 до 14 лет, воспитанников ГБУ Центр поддержки семьи и детства "Зеленоград". 1 декабря 2015 года все собранные вещи были переданы в ГБУ Центр поддержки семьи и детства "Зеленоград".

**Акция**

**«Тепло наших рук – детям!»**

В Великий и Рождественский пост священник Никольской церкви проводил исповедь и причастие на дому для **113** тяжелобольных получателей социальных услуг отделений ОСО.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим права на бесплатное социальное облуживание, т.е. гражданам, проживающим в семьях с родственниками трудоспособного возраста, имеющим детей трудоспособного возраста, а так же в других случаях по их личному желанию, отделениями ОСО оказываются услуги на платной основе. За 2015 год было оказано **1 804** платных социальных услуг на общую сумму **534 551** руб.

**3.2 Сектор «Мобильная социальная служба» и оказание срочной социальной помощи**

Сектор «Мобильная социальная служба» ведет активную работу по претворению в жизнь требований современного общества, повышению жизнеобеспечения таких социальных групп как ветераны, инвалиды и пенсионеры, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Сектор предназначен для оказания разовых и систематических услуг социального обслуживания, ориентированных на индивидуальные потребности клиентов.

За 2015 год в сектор «Мобильная социальная служба» обратились **497** человек, социальные услуги получили **421** человек, из них ветераны ВОВ – **50** чел., инвалиды и лица с ограничением жизнедеятельности – **272** чел., пенсионеры – **99** чел. **76** человек получили устную консультацию специалистов.

**Динамика оказания адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации за 2013-2015 года**

Из выше приведенных данных видно, что количество услуг с каждым годом растет, что говорит о постоянной востребованности данного вида деятельности учреждения.

В 2015 годунаиболее востребованными у граждан были следующие социальные услуги:

- покупка и доставка продуктов питания – **2 236** усл.,

- содействие в обеспечении лекарственными средствами по заключению врачей – **1 044** усл.,

- доставка промышленных товаров – **971** усл.,

- оказание санитарно-гигиенических услуг – **419** усл.,

- содействие в прохождении медицинских осмотров – **314** усл.,

- покупка и доставка газет и журналов – **231** усл.,

- содействие в оплате ЖКХ – **207** усл.,

- выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача – **121** усл.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, не имеющим права на бесплатное социальное облуживание, т.е. гражданам, проживающим в семьях с родственниками трудоспособного возраста, имеющим детей трудоспособного возраста, а так же в других случаях по их личному желанию, сектором «Мобильная социальная служба» оказываются услуги на платной основе. За 2015 год сектором «Мобильная социальная служба» было оказано **111** платных социальных услуг на общую сумму **37 369** руб.

Одно из направлений деятельности филиала «Савелки» - работа по оказанию адресной неотложной помощи разового характера гражданам старшего поколения и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

За 2015 год в сектор срочной социальной помощи обратились **8 028** человек, из них инвалиды – **5 195** чел., пенсионеры – **2 386** чел. и **447** человек – это граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Обратившимся были оказаны различные виды социальной помощи:

- электронный социальный сертификат (продуктовый) – **681** чел.;

- электронный социальный сертификат (ТДП) - **84** чел.;

- вещевая помощь – **310** чел.,

- продуктовые наборы – **220** чел.;

- гуманитарная помощь (МЕТРО) - **60** чел.,

- бесплатное горячее питание – **395** чел.,

- другие виды помощи (горячая линия, консультации специалистов, СГУ, КУК и т.д.) – **6 278** чел.

**3.3. Отделение дневного пребывания (взрослое)**

В целях повышения качества жизни граждан старшего поколения и создания условий для активного долголетия на базе филиала «Савелки» работает отделение дневного пребывания. Главная задача работы отделения - организация комплекса мероприятий, направленных на решение проблем одиночества и дефицита общения пожилых людей, удовлетворение потребности клиентов в знаниях, культуре, искусстве, литературе.

За 2015 год Отделение дневного пребывания посетило **330** человек, из них участников ВОВ - **4**  чел., ветеранов ВОВ - **30** чел., инвалидов – **122** чел., пенсионеров – **174** чел. Впервые отделение посетили – **51** чел. К значимым датам было проведено **19** культурно-массовых мероприятий, которые посетили **720** человек.

Самый первый рецепт здоровья – быть постоянно в движении. Физические упражнения тренируют сердечно-сосудистую и дыхательную системы, помогают сохранить и даже улучшить ловкость, выносливость и координацию. В течение 2015 года для граждан старшего поколения и инвалидов специалистами отделения дневного пребывания проводились:

**Занятие оздоровительной гимнастикой**

- занятия в тренажерном зале, которые посетили **121** чел., - занятия оздоровительной гимнастикой посетили **349** чел.,

- дыхательная гимнастика по Стрельниковой -  **21** чел.,

**Фитотерапия**

- фитотерапия – **296** чел.

Важнейшим условием долголетия является духовное совершенствование и позитивный взгляд на жизнь. Чтобы помочь пожилым людям и инвалидам преодолеть одиночество и предоставить возможность общаться на базе филиала «Савелки» активно развивается клубная работа по основным востребованным направлениям. Всего в филиале функционирует **4** клуба и **5** кружков. За отчетный период в работе клубов и кружков приняли участие **1 140** чел.

**Новогодний концерт участников кружка «Юморитет»**

В 2015 году в филиале «Савелки» образовались **4** новых клуба:

**Клуб «ВИН»** (Веселые, интеллектуальные, находчивые), который состоит из двух кружков:

- **Кружок «Взрослые и дети»** - это организация концертов художественной самодеятельности получателей социальных услуг и сотрудников филиала «Савелки», совместно с их внуками. Концерты проходят к значимым датам.

- **Кружок «Юморитет»** - это написание и постановка юмористических спектаклей, сценок, с участием получателей социальных услуг. Концерты проходят ежемесячно.

**Концерт участников кружка «Взрослые и дети», к Международному женскому дню**

**Клуб «Умники и умницы»** состоит из кружков: литературный кружок **«С книгой по жизни»**, музыкальный кружок **«Калейдоскоп»**, фотокружок **«С фотокамерой в руках»** и

кружок **«Компьютерная грамотность».**

**Кружок**

**«Компьютерная грамотность»**

Клуб любителей песни **«Камертон»** (Солисты, ансамбли «Душечки», «Славяне», «Элегия» и другие). Концерты проходят ежемесячно.

****Клуб **«Красота и здоровье»,** которыйсостоит из 4 кружков**:** кружок **«Секреты красоты»,** кружок  **«За чашкой чая»,** кружок **«Стиль и красота для женщин»** и кружок **«Здоровье в наших руках».**

**Кружок «Секреты красоты»**

Не меньшей популярностью среди пенсионеров и инвалидов пользуются кружки: кружок креативного рукоделия **«Родонит»**, танцевальный кружок **«Я пригласить хочу на танец Вас..»**, кружок **«Удивительное рядом»**, кружок **«Лейся песня**» и кружок **«Любители истории и путешествий».**

В течение 2015 года **71** чел. (пенсионеры и инвалиды) и **5** представителей Совета ветеранов района Савелки прошли обучение на курсах компьютерной грамотности.

В филиале «Савелки» уже не первый год успешно реализуется

социально-просветительская программа **«Университет третьего возраста».** В 2015 году в этой программе приняли участие **3 111** человек, из них инвалиды – **1814** чел., пенсионеры – **1297** чел. В филиале «Савелки» работают **5** факультетов по программе «Университет 3-го возраста»:

- факультет «Основы правовых знаний» - **643** чел.;

- факультет «Школа здоровья» - **491** чел.;

- факультет «Основы культуры и искусства» - **1530** чел.;

- факультет «Информационных технологий» - **71**чел.;

- факультет «Увлекательного творчества» - **376** чел.

В рамках социального туризма в 2015 году для граждан старшего поколения и инвалидов ежемесячно проводились экскурсии по городу: посещение КЦ «Зеленоград»; городской библиотеки № 249; «Творческого лицея»; выставочного зала «Зеленоград»; прогулки в лесопарковых зонах города, которые посетили **219** человек. К значимым датам было организовано и проведено **20**  экскурсий по историческим местам Москвы и Московской области, которые посетили **493** человека.

**Летняя прогулка в парке «Ровесник», 5 мкр.**

Для поддержания активного образа жизни граждан старшего поколения и реализации их творческого потенциала сотрудниками отделения дневного пребывания постоянно проводится культурно-массовая работа. Традиционно в конце каждой смены проходил «Концерт-эстафета» - концерт художественной самодеятельности получателей социальных услуг, отдыхающих в отделении дневного пребывания. Каждый концерт-эстафета имел свою тематику и название: «Для милых дам», «Моя Россия», «Москва и москвичи», «Осенняя рапсодия» и другие.

**Концерт-эстафета «Моя Россия»**

Ежемесячно для граждан старшего поколения и инвалидов проходили различные музыкальные программы «Народный артист», «Поэт и песня» «Романтика романса», ретро-программа «В старых ритмах». Популярностью среди зрителей пользовались концертные программы солистов Н.И. Качалкиной, Н.П. Заикиной-Любимской, В.И. Шепелева и Л.Д. Комиссаровой, творческих коллективов «Славяне», «Душечки», «Элегия», «Россиянка», «Ивушки». Еженедельно каждый четверг с большим аншлагом проходили танцевальные вечера.

**Танцевальные вечера в Савелках**

****К памятным датам и общественно значимым праздникам для жителей района Савелки организовывались праздничные концерты совместно с Управой района Савелки, Советом депутатов муниципального округа Савелки, ЗАГС города, народным коллективом театра танца «Сапфир», детским танцевальным коллективом «Ладушки» молодежным танцевальным коллективом «Чаровница» и многими другими.

**Празднование Масленицы, выступление детского коллектива «Ладушки»**

В течение года проходили выставки художественного творчества граждан старшего поколения и инвалидов, посещающих отделение дневного пребывания: живопись, фотоработы, изделия из кожи и в технике декупаж, изо-репортажи и другие.

В феврале 2015 года на базе филиала «Савелки» образовался мужской ансамбль «Камертон», под руководством В.В. Кочемасовой. Мужчины ежемесячно выступали с концертной программой «Мужской разговор». Всего за один год ансамбль стал лауреатом и победителем нескольких песенных конкурсов и, конечно же, любимцем публики.

**Музыкальная программа «Мужской разговор»**

В рамках года литературы в филиале «Савелки» для граждан старшего поколения прошел цикл литературных программ и музыкальных салонов о жизни и творчестве русских поэтов, писателей, композиторов и артистов.

**3.5 Организация работы по оказанию платных социальных услуг населению**

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» предоставляет платные социальные услуги. За 2015 год было предоставлено дополнительных платных услуг на общую сумму **606 720** рублей, услуги получили **1559** человек.

**Динамика оказания платных социальных услуг населению**

**за 2013-2015 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** |
| **Кол-во граждан, которым были оказаны платные услуги**  **(чел.)** | 1 235 | 1 956 | 1 559 |
| **Кол-во средств, полученных за предоставление платных услуг (руб.)** | 340 123 | 637 752 | 606 720 |

Филиал «Савелки» предоставляет различные виды социальных услуг на платной основе: от похода в магазин или аптеку и приготовления еды до уборки в доме и прогулки по городу.

**Наиболее востребованные у граждан виды платных социальных услуг в 2015 году**

**3.4.Социальная поддержка малообеспеченных граждан**

**из внебюджетных источников**

Благодаря активной работе сотрудников филиала «Савелки», с целью привлечения различных организаций к оказанию благотворительной помощи нуждающимся гражданам, за отчетный период было оказано помощи на **461 090** руб.

В 2015 году граждане старшего поколения и инвалиды благотворительно посетили **23** различных культурно-массовых мероприятия**.** Общий охват составил **807** человек.Было организовано **13** разноплановых экскурсий в музеи, монастыри и усадьбы Москвы и ближайшего Подмосковья, которые посетили **237** человек. Большой популярностью среди клиентов пользовались посещения театров, выставок и концертов. За отчетный период благотворительные билеты на спектакли и концерты получили **500** человек.

**Экскурсия в Ботанический сад «Аптекарский огород»**

К празднику Светлого Воскресения Христова одиноким и одинокопроживающим пенсионерам и инвалидам на благотворительной основе были вручены **317** пасхальных куличей.

 В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне для ветеранов состоялось **3** благотворительных обеда в кафе и ресторанах города Зеленограда, на которые были приглашены **70** человек. Компания ОАО «НИИ «Элпа» подарила ветеранам ВОВ **126** приборов для измерения артериального давления.

**Поздравление с Днем Победы, вручение тонометров компании ОАО «НИИ Элпа»**

Ко Дню старшего поколения, компания ООО «Гламур» предоставила на благотворительной основе женские туники, халаты, костюмы и сладкие подарки, которые были розданы пенсионерам и инвалидам, состоящим на учете в филиале «Савелки»

**Домашняя одежда от ООО «Гламур»**

1. **Социально-значимые мероприятия в 2015 году:**

Из социально-значимых мероприятий филиала «Савелки», проведенных в 2015 году, следует отметить:

**03 февраля 2015 года** на базе филиала «Савёлки» для студентов медицинского колледжа № 8 состоялось **открытое занятие «школы волонтёров»** на тему «Создание службы добровольчества для людей с заболеваниями опорно-двигательного аппарата». Занятие провел Баусов Юрий Николаевич – председатель Межрегиональной общественной организации «Ассоциация молодежных инвалидных организаций - АМИО», член Совета по делам инвалидов при Председателе Совета Федерации Федерального Собрания РФ. Юрий Николаевич рассказал о правилах общения с инвалидами и об условиях транспортировки человека на коляске. В практической части занятия ребята сами попробовали переместить человека на коляске по лестнице. Аудитория проявила огромный интерес к занятию, активно участвовала в процессе практического обучения.

**Практическое обучение волонтеров**

**Занятие «школы волонтеров» - правила общения**

**20 февраля 2015 года** в филиале «Савелки» состоялся **праздничный концерт под названием «Защитникам Родины посвящается».** Мероприятие было организовано совместно с управой района Савелки.  Программа началась с торжественного поздравления мужчин  с Днем защитника Отечества. Для зрителей в этот вечер  прозвучали песни военных лет и арии из известных мюзиклов.

**Концерт «Защитникам Родины посвящается»**

1. **февраля 2015 года** в Зеленоградском административном округе города Москвы  состоялся **окружной конкурс «Супердедушка-2015»**, приуроченный ко Дню защитника Отечества. Праздничное мероприятие прошло на базе ГОУ СОШ «Школа надомного обучения» №367. Супер дедушкой филиала «Савелки» стал Ю.П. Долгих, который с честью прошел все испытания, проявив смекалку и обаяние.  После продолжительного обсуждения жюри вынесло свое беспрецедентное решение:  все дедушки достойны звания «Супер»! Каждому участнику были преподнесены цветы, подарки и сказаны тёплые слова благодарности!

**Окружной конкурс «Супер Дедушка 2015»**

В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне, **14 мая 2015 года** получатели социальных услуг и сотрудники филиала «Савелки» приняли участие в **окружном мероприятии «Эшелон Победы»**, которое состоялось на территории ГБУ ТЦСО «Зеленоградский». Ветераны не скрывали своих эмоций, вместе с выступающими артистами пели песни, аплодировали детским танцевальным коллективам.   
После концерта, на площадке перед зданием Центра было организовано выступление духового оркестра и танцы для всех.

**Окружное мероприятие «Эшелон Победы»**

 **14 мая 2015** года в актовом зале филиала «Савелки» для жителей района состоялась праздничная музыкально-развлекательная программа, посвящённая **Международному  дню семьи.** Мероприятие было организовано совместно с управой района Савелки. В этот вечер чествовали юбиляров с 50, 55, 60-летием супружеской жизни, всем юбилярам были вручены цветы и подарки. Перед гостями выступили лауреаты Всероссийских конкурсов «Русь проект».

**Мероприятие, посвященное Международному дню семьи**

 **15 мая 2015 года** прошел ежегодный **окружной конкурс профессионального мастерства «Социальный работник 2015»** под девизом «Победа в сердце каждого». В конкурсе приняла участие Наталья Серова – социальный работник филиала «Савелки», которая в своем творческом номере рассказа зрителям о том, как непросто складывались на войне женские судьбы.

**Окружной конкурс «Социальный работник»**

 **08 июня 2015 года** состоялось **торжественное собрание сотрудников, приуроченное к празднованию Дня социального работника.** С теплыми словами к сотрудникам обратились глава управы района Савелки А.Е. Макшанцев, глава муниципального округа Савелки И.В. Юдахина, директор ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» И.Г. Колесникова и заведующий филиалом «Савелки» Г.Е. Францева. В ходе мероприятия почетными грамотами и благодарностями были награждены лучшие работники филиала. Вечер закончился праздничным концертом театральной студии «Содружество поколений».

**Концерт театральной студии «Содружество поколений»**

 **С июня 2015 года** Правительство Москвы и сервис дарения «Дарудар» проводят совместную благотворительную акцию «Доброе дело», цель которой подарить социально незащищенным  гражданам Москвы различные электронные устройства. ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиал «Савелки» принимает активное участие в данной акции. **24 июня 2015 года** на базе филиала «Савелки» состоялось торжественное вручение электронной книги пенсионерке  В.Е. Чекушиной.

**Акция «Доброе дело»**

 **24 июля 2015 года** состоялся **окружной этап конкурса по информационным технологиям среди граждан старшего поколения.** Данный конкурс представлял собой соревнования, предусматривающие выполнение заданий на всех этапах его проведения по номинациям: «Уверенный пользователь» и «Начинающий пользователь». Победителями конкурса стали представители филиала «Савелки» Нестерова Ирина Яковлевна (начинающий пользователь) и Мартынова Мария Владимировна (уверенный пользователь).

**Окружной конкурс по информационным технологиям среди граждан старшего поколения**

 В рамках празднования Дня города, **12 августа 2015 года** на территории ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» состоялись традиционные **народные гуляния «Августовские посиделки»**, в которых приняли участие сотрудники и получатели социальных услуг филиала «Савелки». Гости праздника участвовали в спортивных мероприятиях, дегустировали соленья и выпечку, соревновались между собой в танцевально-песенном искусстве. Вечер завершился грандиозным концертом, в котором приняли участие артисты художественной самодеятельности филиала «Савелки»

**Праздник «Августовские посиделки»**

 **28 августа 2015 года** в актовом зале филиала «Савелки» прошло подведение **итогов ежегодного летнего конкурса «Цветы у дома – 2015».** С каждым годом наш город становится более красивым и нарядным. И в этом большая заслуга жителей, которые по собственной инициативе обустраивают территорию своих домов и подъездов. На мероприятии присутствовали глава муниципального округа Савелки И.В. Юдахина, депутаты Совета депутатов Савелки  Е.И. Лобанова, Ж.Л. Сухова и Г.Е. Францева, которые выразили участникам конкурса слова благодарности за ту красоту, которую они создают своими руками и наградили их благодарственными письмами и подарками. Вечер завершился праздничным концертом.

**Подведение итогов конкурса «Цветы у дома»**

 В рамках празднования Дня города, **4 сентября 2015 года** в Екатерининском парке впервые состоялся общегородской конкурс «СуперДедушка». Мероприятие прошло под девизом «Дедушка может все!». Конкурс состоял из 12 видов заданий: творческие конкурсы, эстафеты на скорость и смекалку, соревнования на “семейную сплоченность и поддержку друг друга”. Конкурсант от филиала «Савелки»  В.В. Кочемасов, достойно выступил и стал одним из победителей конкурса, получив  диплом и кубок.

**Общегородской конкурс «СуперДедушка»**

 **15-17 сентября 2015 года** Молодые специалисты и социальные рботники филиала «Савелки» приняли участие в **Спартакиаде** молодежи системы социальной защиты населения города Москвы.   
Второе место по армреслингу заняла Плясова Дарья, социальный работник филиала Команда ЗелАО города Москвы, заняла 2-е место в общекомандном зачете!

**Участие в Спартакиаде**

**22 сентября** во всемирный «день без автомобиля» в округах города Москвы прошла **акция «На работу на велосипеде»**. Основная цель акции— показать, что, вопреки существующим стереотипам, велосипед может быть эффективной и разумной транспортной альтернативой в Москве и Подмосковье. Сотрудники ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки» уже во второй раз приняли активное участие в ВелоАкции, приехав на своих железных конях на работу

**Акция «На работу на велосипеде»**

В рамках празднования Дня старшего поколения **3 октября 2015 года** в ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиале «Савелки» прошёл **День открытых дверей,** который посетили 307 человек, из них 116 человек впервые пришли в учреждение. Сотрудники филиала подготовили для гостей интересную и насыщенную программу, в течение дня прошли различные мастер-классы, открытый урок по компьютерной грамотности, занятия в тренажерном зале, консультации со специалистами ОСЗН и филиала «Савелки». Вечер завершил праздничный концерт и танцевальная программа.

**День открытых дверей**

С **30.09.2015 по 02.10.2015** в ЦВК «Экспоцентр» состоялась 6-ая городская **выставка «Охрана труда в г. Москве -2015»**. Работники филиала «Савелки» приняли участие в выставке. На главной сцене в день открытия выставки нашими работниками были показаны дефиле средств индивидуальной защиты - спец. одежды, производственная гимнастика, выступила группа поддержки с черлидингом. Культорг ОДП Н.А. Якубова провела для посетителей выставки увлекательный мастер-класс «Стильный узел».

**Городская выставка «Охрана труда в г. Москве -2015»**

 **14 октября 2015 года** в Зеленоградском административном округе города Москвы прошёл **окружной конкурс «Московская Супербабушка - 2015».** Участницей от филиала «Савелки» стала талантливая и неподражаемая В.В. Кочемасова. С 2009 года Вера Васильевна работает музыкальным руководителем в отделении дневного пребывания филиала «Савелки». В творческом конкурсе поддержать нашу конкурсантку вышли ее муж Валерий Вячеславович и внук Евгений. Семейный творческий коллектив трогательно исполнил песню Ларисы Долиной «Погода в доме», зрители в зале были поражены обаянием этой семьи и бурно поддерживали аплодисментами. По итогам соревнований лучшей бабушкой Зеленоградского административного округа стала В.В. Кочемасова. **4 ноября 2015 года** в Государственном центральном концертном зале «Россия» в Лужниках состоялся **финал Общегородского конкурса «Московская СуперБабушка-2015».** Борьба конкурсанток за статус «СуперБабушки» проходила в несколько этапов. Свой творческий номер каждая конкурсантка готовила совместно со звездами российской эстрады, театра и кино. Наша «СуперБабушка» Вера Васильевна Кочемасова блестяще исполнила роль учительницы из кинофильма «Весна на Заречной улице», а помогали ей заслуженный артист России Валерий Семин и театр танца «МЫ».По итогам соревнований Вера Васильевна Кочемасова из Зеленограда стала победителем в номинации «Самая целеустремленная бабушка!»

**Окружной конкурс «Супер бабушка – 2015»**

**Финал Общегородского конкурса «Московская СуперБабушка-2015»**

В актовом зале ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» **15 октября 2015** **года** состоялся **окружной Смотр-конкурс самодеятельных коллективов и исполнителей  «Песни прошлых лет»**. В этом году Смотр-конкурс прошел под  девизом «Русский романс». Филиал «Савелки» на конкурсе достойно представил мужкой ансамбль ****«Камертон», под руководством музыкального руководителя Веры Васильевны Кочемасовой. Мужчины исполнили трогательную композицию под названием «Попурри на темы русского романса» и одержали безоговорочную победу! **6 ноября 2015 года** в киноконцертном зале Социально-реабилитационного центра для ветеранов войн и Вооруженных Сил состоялась **церемония награждения победителей смотра-конкурса ветеранских самодеятельных коллективов и исполнителей «Песни прошлых лет».**

**Окружной смотр-конкурс «Песни прошлых лет»**

**Церемония награждения победителей смотра-конкурса «Песни прошлых лет»**

**5 ноября 2015 года** в рамках программы выставки форума 50+ специалисты филиала «Савелки» приняли участие в  организации  **мастер классов для лиц старшего поколения**. Культорг ОДП Н.А. Якубова провела для граждан увлекательный мастер-класс «Секреты красоты», на котором все желающие смогли научиться уходу за кожей рук в домашних условиях, без применения косметических средств.

**Выставка форум «50+»**

**18 ноября 2015 года** в актовом зале филиала «Савелки» прошел ежегодный **концерт-награждение победителей конкурса изобразительного искусства  среди жителей района "Савелкинские таланты - 2015".** Конкурс был организован совместно с  аппаратом Совета депутатов муниципального округа Савелки. Вечер открыла глава муниципального округа И.В. Юдахина. Всем участникам были вручены благодарственные письма и памятные подарки. Вечер завершился прекрасным концертом, на котором зрители не только подпевали артистам, но и охотно танцевали под любимые мелодии.

**Финал конкурса «Савелкинские таланты»**

 **3 декабря 2015** года для жителей района  Савелки  было организовано мероприятие, приуроченное к **празднованию Дня рождения внутригородского муниципального образования Савелки в городе Москве.** Инициативу проведения праздника взял на себя Совет депутатов муниципального округа Савелки. Прекрасный концерт артистов подарил зрителям радость и прекрасное настроение на весь день!

**День рождения внутригородского муниципального образования Савелки**

В рамках празднования Международного Дня инвалидов, **5 декабря 2015 года** в ЦВК «Экспоцентр» состоялся **финал Московского фестиваля прикладного искусства для инвалидов «Я такай же, как ты!».** На мероприятии была организована выставка-продажа уникальных товаров прикладного творчества инвалидов, работали различные мастер-классы. Талантливый житель района Савелки, инвалид 2 группы А.В. Богданов, который замечательно работает с деревом, изготавливая удивительные вещи, стал призером фестиваля и занял почетное второе место в номинации «За сохранение промысла и возрождение мастерства».

**Фестиваль «Я такой же, как ты!»**

 **11 декабря 2015 года** в детской музыкальной  школе имени М.П. Мусоргского состоялся **I отборочный этап фестиваля, посвящённого 75-годовщине битвы под Москвой**, в котором принял участие мужской коллектив «Камертон» под руководством музыкального руководителя В.В. Кочемасовой. Наши артисты замечательно выступили и с легкостью вышли  во второй этап фестиваля. Желаем им дальнейших успехов и верим победу!

**I отборочный этап фестиваля, посвящённого 75-годовщине битвы под Москвой**

В рамках сотрудничества с  Центром Здоровья ГБУЗ «Государственная поликлиника №201» ДЗМ, **11 сентября и 11 ноября 2015 года** на базе филиала «Савелки» состоялись выездные акции. Специалисты Центра здоровья провели комплексные медицинские обследования для получателей социальных услуг в отделении дневного пребывания:

- антропометрия (ИМТ)

- проверка уровня сахара и холестерина в крови

- биоимпедансметрия (анализ состава тела)

- проверка уровня артериального давления

**Выездная акция: комплексное медицинское обследование специалистами Центра Здоровья ГБУЗ «Государственная поликлиника №201»**

- определение сердечно-сосудистого риска

- проверка на кардиовизоре (обследование сердца на аппарате)

- диагностика концентрации СО в выдыхаемом воздухе (важно для желающих бросить курить)

-  пульсоксиметрия (определение насыщения крови кислородом)

- получение консультации врача-терапевта, оценки питания и уровень физической активности, рекомендаций о здоровом образе жизни.  
В выездных акциях приняли участие 62 человека.

**5.Основные задачи ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» филиала «Савелки» на 2016 год**

1. Реализация Федерального Закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».
2. Реализация государственной программы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2016 гг.», разработанной в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 02.02.2011 года № 23-ПП «Об утверждении перечня первоочередных государственных программ города Москвы».
3. Повышение качества жизни ветеранов, оказание им всесторонней помощи и поддержки.
4. Увеличение объемов оказания платных социальных услуг населению путем размещения информации в СМИ и в общественных местах. Расширение ассортимента дополнительных платных социальных услуг населению
5. Постоянная работа с базой данных «Ассоциация жителей Москвы в поддержку системы социальной защиты»
6. Разработка и внедрение инновационных программ и проектов, направленных на повышение качества жизни жителей округа, нуждающихся в социальной поддержке. Дальнейшая реализация и усовершенствование программ и проектов, разработанных в учреждении.
7. Постоянное сотрудничество с государственными, религиозными и общественными организациями. Расширение взаимодействия с различными общественными молодёжными организациями. Взаимодействие с добровольческим движением (волонтерами). Проведение акции «За здоровый образ жизни» совместно с добровольцами из числа студентов медицинского колледжа №8.
8. Увеличение количества благотворительных мероприятий для пенсионеров и инвалидов, состоящих на учете в учреждении за счет привлечения новых спонсоров.
9. Организация мероприятий по повышению квалификации работников филиала «Савелки». Организация и проведение тематических бесед о здоровье, и обучение оздоровительным процедурам (гимнастика для глаз, способы релаксации, лечебно-восстановительная гимнастика) для работников филиала.
10. Для жителей района Савелки планируется проведение открытых мастер-классов «Секреты красоты»
11. Организация совместных мероприятий с реабилитационным центром по социальной адаптации инвалидов и участников военных действий им. профессора М.С. Михайловского и Никольский парк (организация праздничных концертов).
12. В августе 2016 году планируется проведение «круглого стола» на тему «Профилактика мошенничества в отношении пенсионеров и инвалидов, состоящих на надомном социальном обслуживании», совместно со специалистами ОПОП района Савелки.